

IMPLEMENTING CISCO COLLABORATION APPLICATIONS

Cette formation vous permettra d'acquérir les compétences et les connaissances nécessaires pour mettre en œuvre des applications de Collaboration Cisco telles que Jabber, Cisco Unified IM & Presence, Cisco Unity Connection, Cisco Unity Express et l'authentification Single Sign-On (SSO) pour les applications collaboratives ainsi que les différents modes d'intégration et d'optimisation de Cisco Unified IM & Presence, de Cisco Unity Express et de Cisco Unity Connection, appuyés par des exemples de déploiements et des mécanismes de dépannage.

CURSUS:
COLLABORATION

CODE DE LA FORMATION:
CS-CL-CLICA

**ÉDITEUR OU
CONSTRUCTEUR:**
CISCO

DURÉE:
4 JOURS

PRÉREQUIS:

- Avoir des connaissances des réseaux Voix et Données convergés, de Cisco Unified Communications Manager et de Cisco Unity Connection
- Posséder des connaissances de base des passerelles Cisco IOS
- Avoir suivi les formations CLFNDU ou CLCOR

PUBLIC:

Cette formation s'adresse aux ingénieurs et intégrateurs des solutions de Collaboration Cisco ainsi qu'aux candidats à la certification Cisco CCNP Collaboration.

OBJECTIFS:

- Description de la technologie d'authentification unique Single Sign-On (SSO) pour améliorer l'expérience des utilisateurs afin accéder à différentes applications
- Intégration et déploiement de Cisco Unity Connection avec Cisco Unified Communications Manager
- Optimisation de la gestion des boîtes de messagerie, le routage et la gestion des appels par Cisco Unity Connection ainsi que la gestion des utilisateurs et la mise en œuvre d'un standard automatique
- Intégration et déploiement de Cisco Unity Express avec Cisco Unified Communications Manager Express, gestion des utilisateurs et la mise en œuvre d'un standard automatique
- Implémentation de Cisco Unified IM and Presence et l'application Cisco Jabber pour la gestion de l'état des utilisateurs

CONTENU:

Single Sign-On (SSO) pour les applications collaboratives

- Décrire les types SSO relatives aux solutions de collaboration
- Décrire le processus d'authentification basé sur le langage SAML SSO dans le contexte d'une solution Cisco Collaboration
- Décrire les composants du langage SAML version 2.0 et plus

Cisco Unified IM et Presence

- Configurer Cisco Unified Instant Message and Presence on premises
- Description de la Haute Disponibilité
- Intégration du Calendrier
- Service de Notification Push Apple (APN)
- Conversation permanente (Persistent chat)
- Configuration de la Fédération entre domaine (XMPP and SIP)
- Déploiement centralisé d'une solution Cisco Unified IM&P
- Dépannage de Cisco Unified IM&P on premises

Cisco Unity Connection

- Intégration de Cisco Unity Connection avec Cisco Unified Communication Manager
- Configuration des systèmes de gestion des appels
- Configuration des règles de transfert et les messages d'accueils
- Exploration des règles de routage directe et indirecte
- Implémenter la diffusion des messages avec des Distribution lists
- Integration de LDAP avec Cisco Unity Connection
- Configuration d'une solution standard automatique
- Protection de Cisco Unity Connection contre la fraude de contournement
- Description d'une interconnexion de deux clusters en utilisant la technique digital networking
- Dépannage de Cisco Unity Connection

Cisco Unity Express

- Integration de Cisco Unity Express avec Cisco Unified Communications Manager Express CME
- Configuration d'un standard automatique (Auto-Attendant) en utilisant un script
- Gestion des boites de messageries
- Décrire les notifications visuelles et sonores avec MWI
- Gestion des comptes utilisateurs

Application Clients

- Configurer le serveur DNS pour le service discovery
- Installation et paramétrage de l'application Cisco Jabber
- Dépannage de l'application Cisco Jabber

CERTIFICATION:

La formation prépare à l'examen CLICA 300-810 pour l'obtention de la certification CCNP Collaboration.