

## UNDERSTANDING CISCO COLLABORATION SOLUTIONS

La formation vous donne les compétences et les connaissances nécessaires pour administrer et prendre en charge une solution simple de Cisco Unified Communication Manager single-site avec passerelle SIP (Session Initiation Protocol). Le cours couvre les paramètres initiaux, la gestion des appareils, y compris les téléphones et les terminaux vidéo, la gestion des utilisateurs et la gestion des ressources média, ainsi que les outils de maintenance et de dépannage des solutions de communications unifiées Cisco. De plus, vous apprendrez les bases des plans de numérotation et la manipulation des numéros, y compris la connectivité aux services du réseau téléphonique public commuté (PSTN), et comment mettre en place les restrictions des appels, enfin une introduction à la solution de messagerie vocale Cisco Unity Connection. Ce cours fournit les connaissances fondamentales nécessaires pour suivre les cours de certification CCNP Collaboration. Il sert également de d'introduction pour les nouveaux ingénieurs aux technologies de collaboration Cisco.

**CURSUS:**  
COLLABORATION

**CODE DE LA FORMATION:**  
CS-CL-CLFNDU

**ÉDITEUR OU  
CONSTRUCTEUR:**  
CISCO

**DURÉE:**  
5 JOURS

### PRÉREQUIS:

Ce cours est destiné à être un cours de niveau débutant. Il n'y a pas de cours Cisco préalables spécifiques ; cependant, les compétences suivantes sont requises :

- Connaissance de l'utilisation du navigateur Internet et de l'utilisation générale de l'ordinateur
- Connaissance de la ligne de commande du Cisco Internetwork Operating System (Cisco IOS)

### PUBLIC:

- Stagiaires se préparant à passer la certification CCNP Collaboration
- Administrateurs réseau
- Ingénieurs réseau
- Ingénieurs systèmes

### OBJECTIFS:

Après avoir suivi ce cours, vous devriez être en mesure de :

- Définir la collaboration et décrire l'objectif principal des dispositifs clés dans un modèle de collaboration Cisco single-site, hybride et de déploiement dans le cloud.
- Configurer et modifier les paramètres requis dans Cisco Unified Communications Manager (CM), notamment l'activation des services, les paramètres d'entreprise, les groupes CM et les paramètres horaires
- Déployer et dépanner les téléphones IP via l'enregistrement automatique et la configuration manuelle au sein de Cisco Unified CM
- Décrire le processus d'établissement et de retrait des appels pour un dispositif SIP, y compris la négociation du codec à

l'aide du protocole de description de session (SDP) et la configuration du canal média RTP

- Gérer les comptes utilisateurs Cisco Unified CM (locaux et via le protocole LDAP [Lightweight Directory Access Protocol]), y compris le rôle/groupe, le profil de service, le service de communications unifiées et la politique d'accréditation
- Configurer les éléments du plan de numérotation d'un déploiement single-site, incluant route group, local route group, route list, route pattern, la manipulation des numéros et les trunk SIP
- Configurer la classe de contrôle sur la CM unifiée Cisco pour mettre en place des restrictions des appels
- Configurer Cisco Unified CM pour Cisco Jabber et mettre en œuvre des fonctionnalités communes des téléphones IP, notamment le parc d'appels, l'interception des appels, les lignes partagées et la mobilité
- Déployer un simple plan de numérotation SIP sur une passerelle Cisco Integrated Service Routers (ISR) pour permettre l'accès au réseau PSTN
- Gérer l'accès Cisco Unified CM aux ressources média disponibles dans les passerelles Cisco Unified CM et Cisco ISR
- Décrire les outils de création de rapports et de maintenance, notamment les rapports unifiés, l'outil de surveillance en temps réel Cisco (RTMT), le système de reprise après sinistre (DRS) et les enregistrements détaillés des appels (CDR) au sein de Cisco Unified CM
- Décrire d'autres considérations pour le déploiement des terminaux vidéo dans Cisco Unified CM
- Décrire l'intégration de Cisco Unity Connection avec Cisco Unified CM.

#### **CONTENU:**

- Exploration de la collaboration
- Présentation de Cisco Unified Communications Manager et des paramètres initiaux
- Exploration des paramètres et du processus d'enregistrement
- Exploration des codecs et de la signalisation d'appel
- Gestion des utilisateurs dans Cisco Unified Communication Manager
- Description d'un plan de numérotation de base
- Description de class de service
- Activation des fonctionnalités téléphoniques
- Décrire le ISR Cisco comme une passerelle voix
- Exploration des ressources média de Cisco Unified Communication Manager
- Rapports et maintenance
- Exploration des exigences supplémentaires pour les terminaux vidéo
- Description de la connexion Cisco Unity Connection