MISE EN OEUVRE DES APPLICATIONS CISCO COLLABORATION

Cette formation fournit les compétences nécessaires pour mettre en œuvre des applications de Collaboration Cisco telles que *Jabber*, *Cisco Unified IM & Presence*, *Cisco Unity Connection*, *Cisco Unity Express* et la suite *Cisco TelePresence*.

CODE DE LA FORMATION:
CS-CL-CAPPS

ÉDITEUR OU CONSTRUCTEUR:
CISCO

VERSION:
10.0

DURÉE:
5 JOURS

PRÉREQUIS:

- Avoir des connaissances des réseaux Voix et Données convergés, de Cisco Unified Communications Manager et de Cisco Unity Connection
- Posséder des connaissances de base des passerelles Cisco IOS
- Avoir suivi les formations ICOMM ou CICD et CIPT1 ou CIPTV1

PUBLIC:

Cette formation s'adresse aux ingénieurs et intégrateurs des solutions de Collaboration Cisco ainsi qu'aux candidats à la certification Cisco CCNP Collaoration.

OBJECTIFS:

- Décrire comment Cisco Unity Connection est virtualisé, conçu et déployé dans des déploiements mono et multi sites
- Intégrer Cisco Unity Connection avec le système de traitement d'appels Cisco Unified Communications Manager via SCCP et SIP
- Gérer les utilisateurs et les fonctionnalités d'accès dans Cisco Unity Connection
- Paramétrer Cisco Unity Connection et importer les utilisateurs d'un serveur LDAP et de Cisco Unified Communications Manager
- Mettre en œuvre la gestion et le routage d'appels y compris le plan de numérotationet la prise en charge des appels
- Expliquer la boîte aux lettres unique de la messagerie unifiée et comment Microsoft Exchange est intégré
- Décrire comment les systèmes de messagerie vocale peuvent être surveillés et comment dépanner les problèmes de Cisco Unity Connection
- Décrire comme rendre disponible la messagerie vocale dans les branches distantes pendant les coupures de courant dans les déploiements centralisés

CONTENU:

Cisco Unity Connection

- Concevoir et déployer Cisco Unity Connection
- Intégrer Cisco Unity Connection avec Cisco Unity Communications Manager
- Configurer les utilisateurs Cisco Unity Connection, les modèles et les classes de
- service
- Configurer le système Cisco Unity Connection
- Mettre en œuvre le plan de numérotation Cisco Unity Connection et la gestion des
- appels
- Configurer la messagerie unifiée

- Dépanner Cisco Unity Connection
- Déployer la redondance des messages vocaux dans les succursales

Cisco Unity Express

- Concevoir et déployer Cisco Unity Express
- Intégrer Cisco Unity Express avec Cisco Unified Communications Manager Express
- Configurer les comptes utilisateurs Cisco Unity Express et les fonctionnalités
- Comprendre les AutoAttendant Cisco Unity Express
- Dépanner Cisco Unity Express

Mise en œuvre de Cisco Unified IM & Presence

- Concevoir et déployer Cisco Unified IM & Presence
- Décrire Cisco Unified IM, les composants de la Presence et le flux des
- communications
- Intégrer Cisco Unified Communications IM & Presence
- Configurer Cisco Unified Communications IM et les fonctionnalités et la mise en
- œuvre de Cisco Jabber
- Configurer Cisco Jabber Mobile et intégrer des serveurs d'annuaire
- Configurer Cisco Unified Communications IM, la conformité de la Presence et
- l'archivage des messages
- Vérifier et dépanner les outils pour Cisco Unified IM et les composants de la Presence

Fournir et intégrer la Vidéo dans un déploiement de communications unifiées

- Déployer les applications systèmes de Collaboration Cisco avec Cisco Prime Collaboration
- Décrire l'infrastructure Vidéo
- Décrire Cisco TelePresence Management Suite

CERTIFICATION:

La formation prépare au test CAPPS 300-085 pour l’obtention de la certification CCNP Collaboration.