

ISO/CEI 20000 LEAD AUDITOR - TECHNOLOGIES DE L'INFORMATION - EXIGENCES DU SYSTÈME DE MANAGEMENT DES SERVICES

La formation ISO/CEI 20000 Lead Auditor vous permettra d'acquérir l'expertise nécessaire pour réaliser des audits de Système de management des services des TI en appliquant les principes, les procédures et les techniques d'audit généralement reconnues. Durant cette formation, vous acquerez les connaissances et les compétences nécessaires pour planifier et réaliser des audits internes et externes, en conformité avec la norme ISO 19011 et le processus de certification d'ISO/CEI 17021-1.

Grâce aux exercices pratiques, vous serez en mesure de maîtriser les techniques d'audit et disposerez des compétences requises pour gérer un programme d'audit, une équipe d'audit, la communication avec les clients et la résolution de conflits.

Après avoir acquis l'expertise nécessaire pour réaliser cet audit, vous pouvez vous présenter à l'examen et postuler au titre de « PECB Certified ISO/CEI 20000 Lead Auditor ». Le certificat PECB atteste que vous avez acquis les capacités nécessaires pour l'audit des organisations selon les meilleures pratiques d'audit.

PRÉREQUIS:

Une bonne connaissance de la norme ISO/CEI 20000 et des connaissances approfondies des principes de l'audit.

PUBLIC:

- Auditeurs souhaitant réaliser et diriger des audits de certification du Système de management des services des TI
- Responsables ou consultants désirant maîtriser le processus d'audit du Système de management des services des TI
- Toute personne responsable du maintien de la conformité aux exigences du Système de management des services des TI
- Experts techniques désirant préparer un audit du Système de management des services des TI
- Conseillers spécialisés en management des services des TI

OBJECTIFS:

- Comprendre le fonctionnement d'un Système de management des services des TI, conforme à la norme ISO 20000
- Expliquer la corrélation entre la norme ISO/CEI 20000-1, ISO/CEI 20000-2, ainsi qu'avec d'autres normes et cadres réglementaire
- Comprendre le rôle d'un auditeur : planifier, diriger et assurer le suivi d'un audit de système de management conformément à la norme ISO 19011
- Savoir diriger un audit et une équipe d'audit
- Savoir interpréter les exigences ISO/CEI 20000-1 dans le contexte d'un audit du Système de management des services des TI
- Acquérir les compétences d'un auditeur dans le but de : planifier un audit, diriger un audit, rédiger des rapports et assurer le suivi d'un audit, en conformité avec la norme ISO 19011

CURSUS:
PECB

CODE DE LA FORMATION:
PB-SM-IS20000LA

**ÉDITEUR OU
CONSTRUCTEUR:**
PECB

DURÉE:
5 JOURS

CONTENU:

Jour 1

- Introduction au Système de management des services des TI et à la norme ISO/CEI 20000

Jour 2

- Principes, préparation et déclenchement de l'audit

Jour 3

- Activités d'audit sur site

Jour 4

- Clôture de l'audit

Jour 5

- Examen de certification

CERTIFICATION:

L'examen « PECB Certified ISO/CEI 20000 Lead Auditor » remplit les exigences relatives au programme d'examen et de certification de PECB. L'examen couvre les domaines de compétences suivants :

- Domaine 1 : Principes et concepts fondamentaux du Système de management des services des TI
- Domaine 2 : Système de management des services des TI
- Domaine 3 : Principes et concepts fondamentaux de l'audit
- Domaine 4 : Préparation d'un audit ISO/CEI 20000
- Domaine 5 : Réalisation d'un audit ISO/CEI 20000
- Domaine 6 : Clôturer un audit ISO/CEI 20000
- Domaine 7 : Gérer un programme d'audit ISO/CEI 20000

Pour de plus amples informations concernant l'examen, veuillez consulter [Politiques et règlement relatifs à l'examen](#).