ISO/CEI 20000 LEAD IMPLEMENTER - TECHNOLOGIES DE L'INFORMATION - EXIGENCES DU SYSTÈME DE MANAGEMENT DES SERVICES

La formation ISO/CEI 20000 Lead Implementer vous permettra d'acquérir l'expertise nécessaire pour accompagner un organisme lors de l'établissement, la mise en œuvre, la gestion et la tenue à jour d'un Système de management de services des TI conforme à la norme ISO/CEI 20000. Cette formation est conçue de manière à vous doter d'une maîtrise des meilleures pratiques en matière de Systèmes de management des services des TI et à développer vos aptitudes à améliorer les processus et/ou les services des TI, l'efficacité et la performance globale de l'organisme.
Après avoir maîtrisé l'ensemble des concepts relatifs aux Systèmes de management des services des TI, vous pouvez vous présenter à l'examen et postuler au titre de « PECB Certified ISO/CEI 20000 Lead Implementer ». En étant titulaire d'une certification PECB, vous démontrerez que vous disposez des connaissances pratiques et des compétences professionnelles pour mettre en œuvre la norme ISO/CEI 20000 dans un organisme.

CURSUS:
PECB

CODE DE LA FORMATION:
PB-SM-IS20000LI

ÉDITEUR OU CONSTRUCTEUR:
PECB

DURÉE:
5 JOURS

PRÉREQUIS:
Une bonne connaissance de la norme ISO/CEI 20000 et des connaissances approfondies des principes de sa mise en œuvre.

PUBLIC:
- Responsables ou consultants impliqués dans le management des services des TI
- Conseillers spécialisés désirant maîtriser la mise en œuvre d'un Système de Management des services des TI
- Toute personne responsable du maintien de la conformité aux exigences du SMSTI
- Membres d'une équipe du SMSTI

OBJECTIFS:
- Comprendre la corrélation entre la norme ISO/CEI 20000-1 et la norme ISO/CEI 20000-2, ainsi qu'avec d'autres normes et cadres réglementaires
- Maîtriser les concepts, approches, méthodes et techniques nécessaires pour mettre en œuvre et gérer efficacement un SMSTI
- Savoir interpréter les exigences de la norme ISO/CEI 20000-1 dans un contexte spécifique de l'organisme
- Savoir accompagner un organisme dans la planification, la mise en œuvre, la gestion, la surveillance et la tenue à jour d'un SMSTI
- Acquérir l'expertise nécessaire pour conseiller un organisme sur la mise en œuvre des meilleures pratiques relatives au Système de management des services des TI

CONTENU:

Jour 1

- Introduction à la norme ISO/CEI 20000 et initialisation d'un SMSTI

Jour 2

- Planification de la mise en œuvre d'un SMSTI

Jour 3

- Mise en œuvre d'un SMSTI

Jour 4

- Surveillance, mesure, amélioration continue et préparation de l'audit de certification du SMSTI

Jour 5

- Examen de certification

CERTIFICATION:

L'examen « PECB Certified ISO/CEI 20000 Lead Implementer » remplit les exigences relatives au programme d'examen et de certification de PECB. L'examen couvre les domaines de compétences suivants :

- Domaine 1 : Principes et concepts fondamentaux du Système de management des services des TI
- Domaine 2 : Système de management des services des TI
- Domaine 3 : Planification de la mise en œuvre d'un SMSTI conforme à la norme ISO/CEI 20000
- Domaine 4 : Mise en œuvre d'un SMSTI conforme à la norme ISO/CEI 20000
- Domaine 5 : Évaluation de la performance, surveillance et mesure d'un SMSTI conforme à la norme ISO/CEI 20000
- Domaine 6 : Amélioration continue d'un SMSTI conforme à la norme ISO/CEI 20000
- Domaine 7 : Préparation de l'audit de certification d'un SMSTI

Pour de plus amples informations concernant l'examen, veuillez consulter Politiques et règlement relatifs à l'examen