Microtel
Training institute

RED HAT LINUX DIAGNOSTICS AND TROUBLESHOOTING

CODE DE LA FORMATION:
RH-ADM-342

DURÉE:
5 JOURS

Diagnostic des problèmes, collecte d'informations pertinentes et résolution des difficultés courantes rencontrées sur Red Hat Enterprise Linux

Dans le cours Red Hat Enterprise Linux : diagnostic et résolution des problèmes (RH342), les administrateurs système découvrent les outils et techniques nécessaires pour diagnostiquer et corriger efficacement divers problèmes potentiels. Les participants apprennent à diagnostiquer et à résoudre des problèmes concrets dans des sous-systèmes variés.

Les participants apprennent à appliquer des méthodes scientifiques à une forme structurée de résolution de problèmes. Cette approche est ensuite utilisée pour résoudre plusieurs types de problèmes, notamment les problèmes liés au démarrage, au matériel, au stockage, au RPM, au réseau, aux applications tierces, à la sécurité et au noyau. À l'issue du cours, les participants ont la possibilité d'effectuer divers travaux pratiques complets pour tester leurs compétences.

PRÉREQUIS:

Red Hat recommande aux participants le niveau suivant :

- Être titulaire d'une certification RHCSA (Administrateur système certifié Red Hat) ou avoir une expérience équivalente ;
- Être titulaire d'une certification RHCE (Ingénieur certifié Red Hat) ou avoir une expérience équivalente.

Pré-requis recommandés :

- RH124 - Administration système Red Hat I
- RH134 - Red Hat Administration système II

PUBLIC:

Le cours Red Hat Enterprise Linux : diagnostic et résolution des problèmes s'adresse aux administrateurs système expérimentés qui souhaitent en apprendre plus sur les méthodes de résolution de problèmes.

OBJECTIFS:

- Utilisation d'une méthode scientifique pour la résolution de problèmes
- Résolution des problèmes de démarrage
- Résolution des problèmes de sécurité
- Résolution des problèmes de stockage
- Résolution des problèmes de réseau

CONTENU:

- Introduction à la résolution de problèmes
- Décrire une stratégie généralisée de résolution des problèmes
- Anticipation pour éviter les problèmes de faible ampleur
- Appliquer des techniques proactives d'administration système pour éviter que les problèmes ne prennent de l'ampleur
- Résolution des problèmes de démarrage
- Détecter et résoudre les problèmes qui affectent le démarrage d'un système
- Détection des problèmes matériels
- Détecter et résoudre les problèmes matériels qui affectent le fonctionnement d'un système
- Résolution des problèmes de stockage
- Détecter et résoudre les problèmes liés au stockage
- Résolution des problèmes de RPMDétecter et résoudre les problèmes dans un sous-système de gestion des paquets
- Résolution des problèmes de réseau
- Détecter et résoudre les problèmes de connectivité réseau
- Résolution des problèmes d'applications
- Résoudre les problèmes liés aux applications
- Gestion des problèmes de sécurité
- Détecter et résoudre les problèmes liés aux sous-systèmes de sécuritéRésolution des problèmes liés au noyau
- Détecter les problèmes de noyau et les résoudre avec l'aide des services d'assistance Red Hat
- Révision approfondie du cours Red Hat Enterprise Linux : diagnostic et résolution des problèmes
- Mettre en pratique et démontrer les connaissances et les compétences acquises durant le cours Red Hat Enterprise Linux : diagnostic et résolution des problèmes
- Remarque : le programme du cours est susceptible d'être modifié au vu des avancées technologiques