

## IMPLEMENTING AUTOMATION FOR CISCO COLLABORATION SOLUTIONS

Grâce à la formation Implementing Automation for Cisco Collaboration Solutions (CLAUI) apprenez à mettre en œuvre des solutions automatisées et programmables de Cisco® Collaboration pour la voix, la vidéo, la collaboration et les conférences sur site ou dans le cloud. Grâce à une combinaison de leçons et de travaux pratiques, vous associerez des outils et des processus pour relever les défis de la communication en utilisant les principales plates-formes, notamment Cisco Unified Communications Manager, Cisco IP Phone Services, Cisco Unity® Connection, Cisco Finesse®, Cisco Collaboration Endpoints, Cisco Webex Teams™ et Cisco Webex® Meetings.

Utilisez les interfaces de programmation d'applications (API) telles que Representational State Transfer (REST) et Simple Object Access Protocol (SOAP), à analyser des données en format XML (Extensible Markup Language) et JSON (JavaScript Object Notation) et à exploiter des frameworks tels que Python.

Cette formation prépare au titre de certification CCNP Cisco Certified Network Professional Collaboration.

Le suivi de cette formation permet de valider un total de 24 crédits dans le cadre du programme d'Education Continue Cisco (CCE) pour les professionnels qui souhaitent renouveler leur titre de certification.

### PRÉREQUIS:

Les participants doivent remplir les prérequis suivants :

- Connaissance de base du protocole SOAP (Simple Object Access Protocol) et des API REST
- Connaissances de base en programmation et scripting en Python
- Connaissances intermédiaires dans la gestion et la configuration de des produits Cisco Collaboration : Cisco Unified Communications Manager ; Cisco IP Phones ; Cisco Finesse ; Cisco Webex Devices (Collaboration and Video Endpoints) ; Cisco Webex Teams ; Cisco Webex Meetings.

Pré-requis recommandés :

[CLCOR - Mettre en oeuvre et gérer les opérations des solutions Cisco Collaboration](#)

### PUBLIC:

Ingénieurs réseaux et développeurs de logiciels intéressés par la collaboration Cisco et l'automatisation Webex

### OBJECTIFS:

- Examiner les capacités et les concepts de l'API et de l'automatisation du Cisco Unified Communication Manager
- Examiner les capacités et les concepts de l'API et de l'automatisation de Cisco Unity Connection
- Examiner les capacités et les concepts d'API et d'automatisation de Cisco Finesse
- Examiner l'API d'expérience (xAPI) et les capacités et concepts d'automatisation des terminaux Cisco Collaboration

**CURSUS:**  
COLLABORATION

**CODE DE LA FORMATION:**  
CS-CL-CLAUI

**ÉDITEUR OU  
CONSTRUCTEUR:**  
CISCO

**VERSION:**  
1.0

**DURÉE:**  
3 JOURS

- Examiner les capacités et les concepts d'API et d'automatisation des Cisco Webex Teams
- Examiner les capacités et les concepts d'API et d'automatisation dans le cadre des réunions Cisco Webex

## **CONTENU:**

### Automatisation du Cisco Unified Communications Manager

- Cisco Unified Communications Manager : Aperçu de l'API AXL
- Appels AXL API intégrés
- Appels d'API SQL
- Intégration téléphonie-informatique
- Les CDR et les API de performance
- API des services téléphoniques

### Automatisation de la connexion avec Cisco Unity

- Connexion à Cisco Unity

### Automatisation de Cisco Finesse

- API Cisco Finesse
- Gadgets Cisco Finesse

### Analyse de l'automatisation des points terminaux de collaboration Cisco

- Aperçu de Cisco xAPI
- Introduction au In-Room Control Editor
- Introduction aux macros

### Etudier Cisco Cloud Collaboration Automation

- Aperçu de l'API d'administration de Cisco Webex
- Aperçu des Cisco Webex teams Bots
- Vue d'ensemble des widgets
- Cisco Webex Teams SDK

### Examen de l'automatisation des conférences Cisco

- API des réunions Cisco Webex
- API du serveur de réunion Cisco

### Travaux pratiques

- Configurer l'environnement initial de collaboration
- Vérifier les informations téléphoniques
- Configurer le label de la ligne téléphonique
- Configurer le pin d'utilisateur
- Configurer le système de renvoi sur non-réponse
- Configurer le rapport du route plan
- Déployer une requête SQL de base
- Déployer une requête SQL avancée
- Configurer et alterner l'extension dans la connexion Cisco Unity
- Configurer le pin de la messagerie vocale
- Vérifier les paramètres de l'agent
- Déployer le gadget
- Configurer l'utilisateur de Cisco Webex Meetings
- Configurer et enregistrer la réunion Cisco Webex
- Vérifier l'état du système
- Configurer l'accès à l'hôte sur Cisco Meeting Server Spaces

## **CERTIFICATION:**

Cette formation est recommandée pour se préparer au passage de l'examen de certification :

300-835 - Examen Automating and Programming Cisco Collaboration Solutions (CLAUTO).

Après avoir réussi l'examen 300-835 CLAUTO, vous obtenez la certification Cisco Certified DevNet Specialist -

Collaboration Automation and Programmability, et vous remplissez les conditions de l'examen de spécialiation pour la certification Cisco CCNP Collaboration et la certification Cisco Certified DevNET Professional.