



TROUBLESHOOTING CISCO IP TELEPHONY AND VIDEO

Cette formation permet d'acquérir les compétences et connaissances nécessaires pour dépanner les problèmes dans un réseau Voix et Vidéo incluant *Cisco Unified Communications Manager*, *Cisco VSC-C* et *Cisco VCS-E*.

PRÉREQUIS:

- Avoir des connaissances sur les réseaux convergents Voix et Données, sur MGCP, SIP, H.323, leur mise en oeuvre sur les passerelles Cisco IOS, sur *Cisco Unified Communications Manager*, sur les fonctionnalités *Cisco Unified Communications* et les applications, et les passerelles Voix Cisco IOS dans des environnements mono et multi-sites
- Avoir suivi les formations [CIPTV1](#) ou éventuellement CIPT1 (v8), et [CIPTV2](#) ou éventuellement CIPT2 (v8)

PUBLIC:

Cette formation s'adresse aux ingénieurs réseaux.

OBJECTIFS:

- Découvrir les différentes méthodes de dépannage dans les déploiements d'un environnement de collaboration Cisco
- Isoler et dépanner les problèmes signalés relatifs à Cisco Unified Communications Manager, Cisco VCS Control (VCS-C), Cisco VCS Expressway (VCS-E), Telepresence Management Suite (TMS)
- Dépanner les problèmes de qualité Voix (Qos) et les problèmes relatifs aux ressources Média (Transcoders, MTP, conférences Audio/video ...)
- Dépanner les problèmes de mobilité (Extension Mobility, Device Mobility, Unified Mobility)

CONTENU:

Introduction au dépannage des solutions Cisco Unified Communications

- Présentation des déploiements des solutions de Collaboration Cisco
- La méthodologie de dépannage
- Les outils de dépannage et de surveillance

Dépannage de Cisco Unified Communications Manager

- Les problèmes courants de passerelles et d'enregistrement des terminaux
- Les problèmes de disponibilité de Cisco Unified Communications Manager
- Les problèmes de réplication de base de données dans le cluster
- Les problèmes d'intégration LDAP

Dépannage du dépannage VCS

- Problèmes de dépannage des enregistrements des terminaux
- Dépanner Cisco VCS Control et les problèmes de disponibilité de Cisco VCS Expressway

CODE DE LA FORMATION:
CS-CL-CTCOLLAB

**ÉDITEUR OU
CONSTRUCTEUR:**
CISCO

VERSION:
1.0

DURÉE:
5 JOURS

- Dépanner les problèmes de réplication des bases de données
- Dépanner les problèmes d'intégration LDAP

Résolution de Problèmes de configuration d'appels

- Les problèmes d'établissement d'appels et les causes
- Dépanner les problèmes d'appels On-Net mono-site
- Dépanner les problèmes On-Net multi-sites
- Dépanner les problèmes d'appels Off-Net

Problèmes ILS et GDPR

- Dépanner ILS et GDPR

Résolution de Problèmes Cisco Unified Communications Manager Mobility

- Les problèmes Device Mobility
- Les problèmes Cisco Extension Mobility
- Les problèmes Cisco Unified Mobility

Problèmes sur la suite Cisco Telepresence Management

- Résolution de problèmes Cisco TMS

Résolution de Problèmes de Qualité Voix et de ressources Média

- Les problèmes de MTP
- Les problèmes du Transcodeur
- Les problèmes de conférence Audio et Vidéo
- Les problèmes de qualité Audio et Vidéo

CERTIFICATION:

La formation prépare au test *CTCOLLAB 300-080* pour l'obtention de la certification [CCNP Collaboration](#).