

CERTIFICATION BPMN 2.0 FOUNDATION

PRÉREQUIS:

Aucun pré-requis n'est nécessaire pour suivre ce cours.

Dans le cadre d'un audit pour découvrir l'intérêt de cette formation, les entreprises peuvent nous faire parvenir un modèle BPMN déjà écrit, et nous leur renverrons un modèle BPMN qui tient compte de façon exhaustive des composantes de la norme et des bonnes pratiques.

PUBLIC:

Cette formation BPMN 2.0 Foundation est destinée à toutes les personnes concernées par l'écriture ou la validation de processus : Directions métiers, DSI, Direction des processus

OBJECTIFS:

Concrètement, cette formation sur le standard BPMN 2.0 vous apportera les connaissances et compétences nécessaires pour :

- Découvrir les possibilités offertes par la norme BPMN 2.0
- Apprendre une méthodologie ainsi que les "best practices" dans l'écriture de processus sur BPMN 2.0
- Mettre en pratique des éléments décrits dans le cours sur un logiciel de modélisation parmi les standards du marché : Bizagi, ARIS Designer, MEGA, Entreprise Architect
- Comprendre sous quelles conditions un processus métier devient une application d'entreprise
- Préparer et passer la certification BPMN 2.0 Foundation

CONTENU:

Modélisation - niveau 1

Concepts et définitions

Objectifs de BPMN 2.0

Les 2 principaux modèles de BPMN 2.0 : orchestrations et collaborations

Patrons de flux de contrôle

Principe du jeton

Briques de base de BPMN 2.0

Présentation de l'outil de modélisation

Bizagi Modeler

Atelier

Modélisation d'un processus répondant à une problématique d'entreprise habituelle

Modélisation - niveau 2

Types de tâches (utilisateur, manuelle, script, service, d'envoi, de réception)

Règles métier et tâches de règle de métier

Aperçu de DMN (Decision Model & Notation) 1.1

Passerelles données

Notion de sous-processus

Sous-processus intégrés

CURSUS:
GOUVERNANCE DES SI &
ARCHITECTURE

CODE DE LA FORMATION:
MTI-AE-BPM

DURÉE:
3 JOURS

Types d'événements : de démarrage, de finalisation, intermédiaires

Atelier

Modélisation d'un premier lot de processus tenant compte de ces éléments de modélisation

Modélisation - niveau 2 (suite)

Tableau d'événements

Les événements de démarrage

Les événements de finalisation

Les événements Signal

Modélisation - niveau 3

Événements intermédiaires : dans le flux, et à la bordure d'une tâche ou d'un sous-processus

Événements intermédiaires à la bordure : interruptifs et non-interruptifs

Les événements Erreur

Les événements Escalade

Les événements Compensation

Les événements Lien

Atelier

Modélisation d'un deuxième lot de processus tenant compte de ces éléments de modélisation

Modélisation - niveau 3 (suite)

Cas spécifiques de sous-processus intégrés : transaction, événement, ad-hoc

Sous-processus réutilisables : Calls activities

Passerelles événements

Passerelle complexe

Activités répétitives

Bassins multi-instance

Modélisation - niveau 4

Événements intermédiaires à la bordure : la différence entre ceux qui sont à la bordure d'une tâche et à la bordure d'un sous-processus

Événements intermédiaires à la bordure : la différence entre ceux qui sont générés à l'intérieur d'un sous-processus, à la bordure, et à l'extérieur du sous-processus

Événements intermédiaires à la bordure : la différence entre ceux qui sont uniquement interruptifs, interruptifs et non-interruptifs, et ceux qui ne sont ni interruptifs ni non-interruptifs

Jetons : éléments créant des jetons, éléments consommant des jetons, éléments qui n'en créent ni n'en consomment

Atelier

Modélisation d'un troisième lot de processus tenant compte de ces éléments de modélisation

Collaborations

Types de messages échangés

Modélisation d'une collaboration

Atelier

Modélisation d'une collaboration

Les processus deviennent des applications

Écriture et exécution d'un processus sur Oracle BPMS

Espace de travail dans une application BPM

Atelier

Démo d'un processus métier traduit en application d'entreprise

Méthodologie de modélisation - niveau 1

Définition du périmètre (scope)

Identification des acteurs (couloirs)

Identification des événements de démarrage

Identification des événements de finalisation

Type et libellé des tâches

Utilisation de liens

Vérification de la circulation des jetons

Utilisation des artefacts

Atelier

Application de ces bonnes pratiques à une problématique d'entreprise

Méthodologie de modélisation - niveau 2

Le Process Owner, un responsable pour chaque processus

Le CoE (Centre d'Excellence, ou Département BPM)

Découpage d'un process trop complexe

Hiérarchie processus / sous-processus

Approche de la description du process : une orchestration ou une collaboration ?

Atelier

Révision des processus précédemment écrits pour tenir compte de ces best practices

Préparation à l'examen de certification BPMN 2.0 Foundation

Comparaison entre des modèles faux, incomplets, trop étendus ou difficilement lisibles, avec des modèles répondant exhaustivement à la norme BPMN et aux bonnes pratiques de modélisation

Correction de modèles BPMN

Préparation à l'examen de certification BPMN 2.0 Foundation

Passage de l'examen de certification BPMN 2.0 Foundation

Partie QCM

Partie Modélisation